



Résultats du Canada

Enquête internationale de 2023
du Fonds du Commonwealth sur les
politiques de santé réalisée auprès
de la population générale dans 10 pays

Notes méthodologiques



Institut canadien
d'information sur la santé
Canadian Institute
for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

À moins d'indication contraire, les données utilisées proviennent des provinces et territoires du Canada.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé
495, chemin Richmond, bureau 600
Ottawa (Ontario) K2A 4H6
Téléphone : 613-241-7860
Télécopieur : 613-241-8120
icis.ca
droitdauteur@icis.ca

ISBN 978-1-77479-249-0 (PDF)

© 2024 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Résultats du Canada : Enquête internationale de 2023 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé réalisée auprès de la population générale dans 10 pays — notes méthodologiques*. Ottawa, ON : ICIS; 2024.

This publication is also available in English under the title *How Canada Compares: Results From The Commonwealth Fund's 2023 International Health Policy Survey of the General Population in 10 Countries — Methodology Notes*.

ISBN 978-1-77479-248-3 (PDF)

Table des matières

Méthodologie d'échantillonnage	4
Étendue	6
Collecte de données	6
Pondération des résultats	7
Analyse des tendances	9
Tests de signification	10
Moyennes	10

L'Enquête internationale de 2023 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé réalisée auprès de la population générale porte sur les opinions et les expériences d'un échantillon aléatoire de patients âgés de 18 ans et plus dans 10 pays : l'Allemagne, l'Australie, le Canada, les États-Unis, la France, la Nouvelle-Zélande, les Pays-Bas, le Royaume-Uni, la Suède et la Suisse.

Méthodologie d'échantillonnage

Les entrevues ont été réalisées entre le 6 mars et le 20 août 2023, les périodes de collecte variant de 6 à 23 semaines d'un pays à l'autre. Une méthode probabiliste à bases de sondage chevauchantes (téléphone de ligne terrestre et cellulaire) a servi à la sélection des échantillons dans tous les pays, sauf en Suède et en Suisse, où des échantillons fondés sur l'adresse ont été générés aléatoirement à partir de registres de la population. Au Canada, des bases de sondage chevauchantes à composition aléatoire ont été utilisées pour réaliser toutes les entrevues téléphoniques. Cette méthode a permis aux sondeurs de joindre des répondants par téléphonie de ligne terrestre et cellulaire, de manière à créer un échantillon plus représentatif à l'échelle nationale. Le Royaume-Uni a aussi inclus un échantillon tiré d'un panel probabiliste afin d'augmenter le nombre d'entrevues auprès de sous-groupes d'intérêt, notamment les adultes économiquement inactifs. Les États-Unis ont utilisé 3 bases de sondage pour la collecte des données : une base fondée sur l'adresse, une base fondée sur un sondage d'opinion de la firme Social Science Research Solutions (SSRS) et une base fondée sur le numéro de téléphone cellulaire prépayé. Pour la plupart des entrevues, une base de sondage fondée sur l'adresse a été utilisée. L'enquête s'est déroulée sous forme d'entrevues téléphoniques (lignes terrestres et cellulaires). Le questionnaire utilisé a été traduit dans la langue de communication des répondants et adapté aux particularités linguistiques de chaque pays. Aux États-Unis, en Suède et en Suisse, la plupart des entrevues ont été effectuées en ligne. Au Royaume-Uni, environ la moitié des entrevues ont été réalisées en ligne. Le Fonds du Commonwealth a retenu les services de la firme SSRS pour qu'elle gère la collecte de données en partenariat avec les firmes de sondage des pays participants.

Tableau 1a Nombre total d'entrevues, par pays

Pays	Nombre d'entrevues
Allemagne	2 005
Australie	751
Canada	4 820
États-Unis	3 594
France	751
Nouvelle-Zélande	750
Pays-Bas	751
Royaume-Uni	3 361
Suède	2 266
Suisse	2 292

Tableau 1b Nombre total d'entrevues, par province et territoire

Province ou territoire	Nombre d'entrevues	Répartition en pourcentage
Terre-Neuve-et-Labrador	251	5,2 %
Île-du-Prince-Édouard	250	5,2 %
Nouvelle-Écosse	261	5,4 %
Nouveau-Brunswick	250	5,2 %
Québec	1 001	20,8 %
Ontario	1 300	27,0 %
Manitoba	251	5,2 %
Saskatchewan	251	5,2 %
Alberta	259	5,4 %
Colombie-Britannique	251	5,2 %
Yukon	251	5,2 %
Territoires du Nord-Ouest	143	3,0 %
Nunavut	101	2,1 %
Total	4 820	100 %

Remarque

Les pourcentages ayant été arrondis, leur somme ne correspond pas nécessairement à 100.

Le Fonds du Commonwealth a financé 1 000 entrevues au Canada. L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a financé des entrevues supplémentaires de manière à atteindre 250 entrevues dans chaque province et territoire; toutefois, seulement 143 entrevues ont été réalisées dans les Territoires du Nord-Ouest et 101 au Nunavut. Un financement a également été fourni afin que l'enquête soit étendue à des échantillons plus vastes au Québec (Commissaire à la santé et au bien-être, ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec) et en Ontario (Santé Ontario). Au total, 4 820 entrevues ont été réalisées au Canada.

Étendue

L'enquête portait sur les sujets suivants :

- l'accès des patients aux soins de première ligne et aux soins préventifs, ce qui comprend la rapidité de la prise en charge (p. ex. l'obtention d'un rendez-vous le jour même);
- la relation des patients avec leur médecin ou omnipraticien attitré, y compris l'expérience par rapport à la coordination des soins de santé;
- l'utilisation de la technologie pour accéder à des soins de santé, y compris les portails pour les patients et les outils de télésanté;
- la consultation de spécialistes;
- les soins à l'hôpital et au service d'urgence;
- la couverture des soins de santé, l'accessibilité économique des soins, le fardeau administratif et financier et les coûts assumés par le patient;
- la prescription de médicaments;
- l'état de santé général et les problèmes de santé;
- les facteurs comportementaux qui influent sur la santé, et le contexte social;
- les expériences et besoins en santé mentale;
- les expériences et besoins en services sociaux;
- les expériences des aidants naturels;
- les expériences perçues de discrimination dans le cadre des soins médicaux.

Collecte de données

Le volet canadien de l'enquête a été mené du 14 mars au 20 août 2023 par la firme SSRS en partenariat avec Léger. Tous les appels aux participants du Québec ont été réalisés par des sondeurs bilingues. Ces derniers étaient également disponibles, au besoin, pour sonder les répondants francophones des autres provinces et territoires. Des 4 820 répondants, 34 % ont été joints par ligne terrestre et 66 %, par téléphone cellulaire; 54,1 % étaient des femmes, 45,1 % étaient des hommes et 0,8 % ont fourni une réponse autre que homme ou femme.

Tableau 2 Taux de réponse, par pays

Pays	Total
Allemagne	22,9 %
Australie	9,7 %
Canada	11,7 %
États-Unis	9,9 %
France	10,7 %
Nouvelle-Zélande	8,7 %
Pays-Bas	10,0 %
Royaume-Uni	5,8 %
Suède	29,2 %
Suisse	48,8 %

Remarque

Les taux de réponse ont été calculés au moyen de la méthode de l'American Association for Public Opinion Research.

Le taux de réponse de 11,7 % du Canada est inférieur à celui de 19,2 % obtenu lors de l'Enquête internationale de 2020 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé réalisée auprès de la population générale.

Pondération des résultats

Les données de chaque pays ont été pondérées pour que les résultats finaux reflètent au mieux la situation des adultes de 18 ans et plus. Cette pondération a été effectuée au moyen de SPSSINC RAKE, un module d'extension de SPSS qui équilibre simultanément la répartition de toutes les variables selon les paramètres démographiques connus à l'aide de la procédure GENLOG. Pour traiter les données manquantes relativement à certaines variables de paramètre, SSRS a utilisé une technique appelée « imputation par donneur de l'enquête ». Cette technique consiste à remplacer les valeurs manquantes d'un participant par celles d'un participant aux caractéristiques semblables choisi au hasard. Les méthodes de pondération ont permis de tenir compte du plan d'échantillonnage et de la probabilité de sélection, ainsi que de la non-réponse systématique à l'échelle de tous les paramètres démographiques connus. Dans la mesure du possible, la méthode de pondération a repris le protocole de pondération de l'enquête de 2020.

Dans chaque province et territoire, les données du Canada ont été pondérées selon l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et le système téléphonique (téléphone de ligne terrestre des ménages comptant un seul adulte par rapport aux ménages comptant plusieurs adultes; cellulaire seulement par rapport à l'usage combiné du téléphone de ligne terrestre et du cellulaire). Les données du Québec, du Nouveau-Brunswick et de l'ensemble du Canada ont été pondérées en fonction de la connaissance des langues officielles (anglais seulement, français seulement ou connaissance des 2 langues). De plus, à l'échelle du Canada, les pondérations au sein de chaque province et territoire ont été ajustées selon leur part respective de la population canadienne adulte (18 ans et plus). Les paramètres démographiques sont dérivés du Recensement de 2021.

Pour lever toute préoccupation relative à la probabilité de sélection, la pondération de base a été ajustée comme suit :

- Ajustement par ménage : Une pondération de 2 a été attribuée aux répondants ayant utilisé un téléphone de ligne terrestre et vivant dans un ménage comptant au moins 2 adultes. Une pondération de 1 a été attribuée aux répondants vivant dans un ménage comptant un seul adulte. Aucun ajustement n'a été effectué pour les téléphones cellulaires, car ils sont considérés comme des appareils personnels.
- Ajustement pour l'usage combiné : Une pondération de 0,5 a été attribuée aux adultes ayant fait un usage combiné du téléphone de ligne terrestre et du cellulaire, tandis qu'une pondération de 1 a été attribuée aux utilisateurs d'un seul type d'appareil.
- On a obtenu une pondération de base en multipliant le résultat de l'ajustement par ménage par celui de l'ajustement pour l'usage combiné.

Une fois la pondération de base appliquée, l'échantillon a subi un ajustement proportionnel itératif, un procédé qui consiste à équilibrer les données à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'elles correspondent aux paramètres démographiques connus relatifs à l'âge, au sexe, au niveau de scolarité et à la connaissance des langues officielles (Québec, Nouveau-Brunswick et ensemble du Canada).

Dans l'ensemble, les méthodes de pondération utilisées étaient conformes au protocole de l'Enquête internationale de 2020 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé réalisée auprès de la population générale.

Tableau 3 Répartitions non pondérée et pondérée des répondants, par province et territoire

Province ou territoire	Répartition non pondérée	Répartition pondérée
Terre-Neuve-et-Labrador	5,2 %	1,4 %
Île-du-Prince-Édouard	5,2 %	0,4 %
Nouvelle-Écosse	5,4 %	2,7 %
Nouveau-Brunswick	5,2 %	2,1 %
Québec	20,8 %	22,9 %
Ontario	27,0 %	38,8 %
Manitoba	5,2 %	3,5 %
Saskatchewan	5,2 %	2,9 %
Alberta	5,4 %	11,1 %
Colombie-Britannique	5,2 %	13,9 %
Yukon	5,2 %	0,1 %
Territoires du Nord-Ouest	3,0 %	0,1 %
Nunavut	2,1 %	0,1 %

Remarque

Les pourcentages ayant été arrondis, leur somme ne correspond pas nécessairement à 100.

Analyse des tendances

Les données de l'Enquête internationale de 2023 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé réalisée auprès de la population générale ne se prêtent pas à une comparaison directe avec celles de l'Enquête de 2020. Notamment, certaines questions ont été modifiées (p. ex. questions reformulées, choix de réponses supplémentaires, réorganisation de l'ordre des questions, révision de la traduction) et certaines tendances ont pu en être touchées. Par conséquent, les tendances doivent être interprétées avec prudence.

Tests de signification

L'ICIS a mis au point des méthodes statistiques pour déterminer

- si les résultats canadiens différaient significativement de la moyenne des 10 pays;
- si les résultats provinciaux et territoriaux différaient significativement de la moyenne internationale;
- si les résultats canadiens de 2023 différaient significativement des résultats canadiens de 2020 et de 2016.

Dans le calcul des variances et des intervalles de confiance de 95 %, des méthodes standards ont été utilisées pour les variances des sommes et les différences dans les estimations calculées à partir d'échantillons aléatoires simples indépendants; les effets du plan de sondage fournis par la firme SSRS ont servi à ajuster correctement les variances en fonction des effets du plan et des ajustements de la pondération après l'enquête. Les coefficients de variation sont le quotient de l'erreur type divisée par le nombre estimé. Des tests t ont servi à déterminer s'il existait une différence significative entre les moyennes de 2 groupes.

Les calculs présentés dans les aperçus et les Statistiques éclair de l'ICIS excluent les réponses « sans objet », « pas certain(e) », « préfère ne pas répondre » et les autres réponses qui ne s'appliquent pas.

Moyennes

Dans l'analyse, l'ICIS a calculé la moyenne pour le Fonds du Commonwealth en additionnant les résultats des 10 pays et en divisant le total par le nombre de pays. La moyenne canadienne représente l'expérience moyenne des Canadiens dans l'ensemble des provinces et territoires (plutôt que la moyenne des résultats provinciaux et territoriaux).



ICIS Ottawa

495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6

613-241-7860

ICIS Toronto

4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7

416-481-2002

ICIS Victoria

880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7

250-220-4100

ICIS Montréal

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 511
Montréal (Qc)
H3A 2R7

514-842-2226

icis.ca

46282-0124

