

Stratégie CODE

i

Identification du problème

- Quel est le problème précis?
- Quelle est la véritable question à laquelle on doit répondre?

C

Collecte de l'information pertinente

- Quelle est l'information dont je dispose?
- Quels sont les faits essentiels?
- Quelles sont les ressources (p. ex. normes et règles de classification) dont je dispose?
- Quel est l'objectif fondamental de la directive énoncée dans la ressource?

O

Examen des options

- Quelles sont les options les plus plausibles?
- Ai-je envisagé toutes les possibilités?

D

Décision quant à la meilleure option

- Quels sont les pour et les contre de chaque option?
- Quelle option se défend le mieux?
- Quelle option répond le mieux à l'objectif?

Conseil : N'oubliez pas de tenir compte de la situation dans son ensemble!

E

Explication et évaluation

- Ai-je opté pour le plan d'action le plus responsable?
- Puis-je justifier la solution que j'ai choisie si on la met en doute?
- La solution est-elle représentative de l'histoire actuelle?