



# Votre système de santé : En détail

Méthodologie de la matrice  
Résultats globaux

Mai 2021



Institut canadien  
d'information sur la santé  
Canadian Institute  
for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé  
495, chemin Richmond, bureau 600  
Ottawa (Ontario) K2A 4H6  
Téléphone : 613-241-7860  
Télécopieur : 613-241-8120  
[icis.ca](http://icis.ca)  
[droitdauteur@icis.ca](mailto:droitdauteur@icis.ca)

ISBN 978-1-77479-029-8 (PDF)

© 2021 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Votre système de santé : En détail — méthodologie de la matrice Résultats globaux, mai 2021*. Ottawa, ON : ICIS; 2021.

This publication is also available in English under the title *Your Health System: In Depth — Overall Results Matrix Methodology, May 2021*.

ISBN 978-1-77479-028-1 (PDF)

# Résultats globaux

**Figure** Exemple de matrice Résultats globaux



## Contexte

La matrice Résultats globaux (voir la figure ci-dessus) fournit une représentation visuelle des résultats à l'échelle des organismes (établissements de soins de longue durée, entreprises de soins de longue durée ou hôpitaux qui offrent des soins de longue durée ou de courte durée) et des régions pour les indicateurs de l'outil Votre système de santé : En détail. Les indicateurs sont répartis dans la matrice en 3 catégories générales selon leur performance : performance généralement considérée comme supérieure à la moyenne pour les comparaisons et tendances au fil du temps (vert avec 2 triangles), performance généralement considérée comme étant dans la moyenne (bleu avec une boucle) et performance généralement considérée comme inférieure à la moyenne (rose avec un triangle).

## Interprétation de la matrice Résultats globaux

La position de l'indicateur sur l'axe vertical est déterminée selon ses résultats par rapport à un comparateur. Les résultats des hôpitaux ont pour comparateur la moyenne du groupe semblable. Les résultats des organismes de soins de longue durée et des régions sanitaires ont pour comparateur la moyenne nationale.

La position sur l'axe horizontal reflète la tendance de l'indicateur au fil du temps; elle est déterminée à l'aide des 3 années de données les plus récentes pour les indicateurs à court terme et à l'aide des 5 à 10 années de données les plus récentes pour les indicateurs à long terme. Il faut tenir compte de l'orientation de l'indicateur au moment d'interpréter la matrice. Selon l'indicateur, un résultat élevé ou une tendance à la hausse peut être souhaitable ou non. Par exemple :

- Si des résultats élevés sont souhaitables (p. ex. Espérance de vie), que le résultat est significativement plus élevé que la moyenne nationale ou que celle du groupe semblable et que le taux de l'indicateur a augmenté au fil du temps, le résultat est inscrit dans le carré vert supérieur droit avec 2 triangles — performance généralement considérée comme supérieure à la moyenne.
- Si des résultats élevés ne sont pas souhaitables (p. ex. Recours à la contention en soins de longue durée), que le résultat est significativement plus élevé que la moyenne nationale ou que celle du groupe semblable et que le taux de l'indicateur a augmenté au fil du temps, le résultat est inscrit dans le carré rose inférieur gauche avec un triangle — performance généralement considérée comme inférieure à la moyenne.
- Si un résultat n'est pas significativement différent de la moyenne nationale ou de celle du groupe semblable et n'a pas significativement changé au fil du temps, le résultat est inscrit dans le carré bleu central avec une boucle — performance généralement considérée comme étant dans la moyenne.

## Méthodologie

### Axe vertical : comparaisons

Dans la mesure du possible, on utilise les intervalles de confiance pour déterminer si le résultat de l'indicateur est, du point de vue statistique, au-dessus de la moyenne, en dessous de la moyenne ou égal à la moyenne. Pour les indicateurs sans intervalles de confiance, comme les indicateurs de temps d'attente au service d'urgence, les codes de couleur sont déterminés selon la valeur de l'indicateur par rapport au 20<sup>e</sup> et au 80<sup>e</sup> percentiles de l'ensemble des valeurs de l'indicateur pour tous les hôpitaux.

Pour les indicateurs à l'échelle des hôpitaux, la moyenne des groupes semblables est utilisée au lieu de la moyenne nationale. Pour les indicateurs sans intervalles de confiance, les 20<sup>e</sup> et 80<sup>e</sup> percentiles des valeurs de l'indicateur des hôpitaux au sein d'un groupe semblable sont utilisés.

## Axe horizontal : tendance au fil du temps

La position sur l'axe horizontal reflète la tendance de l'indicateur au fil du temps. Dans le cas des indicateurs directionnels, déclarés sous forme de taux bruts ajustés selon les risques ou encore de taux normalisés selon l'âge ou le sexe, cette tendance est évaluée au moyen d'une analyse de régression logistique. La direction de la tendance est déterminée en fonction de la signification et du signe du coefficient de régression estimé. Selon l'indicateur, une tendance à la hausse peut être plus ou moins souhaitable. Par conséquent, il faut tenir compte de l'orientation de l'indicateur au moment d'interpréter les résultats.

Les sections pertinentes du document [Déterminer les meilleurs résultats et les tendances en matière d'indicateurs — notes méthodologiques](#) fournissent de plus amples renseignements sur la méthodologie d'analyse des tendances.

## Indicateurs inclus dans la matrice Résultats globaux

Étant donné qu'au moins 3 années de données consécutives sont nécessaires pour utiliser la méthodologie d'analyse des tendances, les indicateurs pour lesquels on dispose de moins de 3 années de données consécutives sont exclus de la matrice Résultats globaux. De plus, les indicateurs non directionnels et les nouveaux indicateurs ne sont pas inclus dans cette matrice.



**ICIS Ottawa**

495, chemin Richmond  
Bureau 600  
Ottawa (Ont.)  
K2A 4H6  
**613-241-7860**

**ICIS Toronto**

4110, rue Yonge  
Bureau 300  
Toronto (Ont.)  
M2P 2B7  
**416-481-2002**

**ICIS Victoria**

880, rue Douglas  
Bureau 600  
Victoria (C.-B.)  
V8W 2B7  
**250-220-4100**

**ICIS Montréal**

1010, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 602  
Montréal (Qc)  
H3A 2R7  
**514-842-2226**

icis.ca

24125-0521

