



## Comment cette information peut-elle être utilisée?



### Point de service

Pour appuyer le plan de soins et suivre l'évolution  
*Les cliniciens s'en servent pour mesurer l'état clinique et fonctionnel.*



### Organisme

Pour appuyer les initiatives sur la qualité et la gestion des ressources  
*Les gestionnaires et administrateurs s'en servent pour favoriser l'amélioration continue.*



### Système

Pour appuyer les modèles de financement, de comparaison et d'affectation des ressources  
*Les décideurs et les planificateurs s'en servent pour gérer le système de santé.*

## Échelles de résultats



### Point de service • Exemple

Tomas, un infirmier, effectue une évaluation interRAI et analyse ensuite la note obtenue aux échelles de résultats pour avoir un aperçu de l'état clinique de la personne. Il remarque que, pour plusieurs échelles, la note est élevée, notamment celle à l'échelle de douleur (3 sur 4). Tomas peut utiliser ces notes dans le cadre d'un plan de communication auprès des autres dispensateurs de soins ainsi que des parents et amis de la personne.

Lors de la réévaluation 3 mois plus tard, Tomas constate que les notes ont baissé, y compris celle à l'échelle de douleur, qui est maintenant de 1 sur 4. Ces données servent à l'évaluation des soins dispensés.

## GAD



### Point de service • Exemple

Lors d'une réunion d'équipe, Lise discute d'une nouvelle admission. À l'aide des échelles de résultats et des Guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD), elle brosse un tableau de l'état clinique et fonctionnel de la personne afin de cerner les possibilités d'amélioration et de prévenir tout déclin.

Lise établit un plan de soins d'après son expérience professionnelle et les commentaires que lui ont fournis ses collègues, ainsi que la personne et sa famille. Les GAD sont au centre du plan de soins. L'évaluation a notamment déclenché les GAD Troubles de l'humeur et Relations sociales. Lise collabore donc avec la travailleuse sociale et le psychologue à des interventions pertinentes, en orientant par exemple la personne vers des programmes communautaires à sa sortie.

## Indicateurs de la qualité (IQ)



### Organisme • Exemple

Un organisme analyse ses IQ tous les 3 mois. Il est clair que son IQ d'utilisation potentiellement inappropriée d'antipsychotiques en soins de longue durée est plus élevé que celui de plusieurs établissements semblables, ainsi que de la moyenne provinciale et nationale.

L'organisme fait alors une étude détaillée de son programme et découvre que les antipsychotiques servent au traitement de première intention des problèmes de comportement des personnes atteintes de démence. L'organisme crée donc un plan d'intervention comprenant un modèle de soins multidimensionnel. Les dispensateurs de soins reçoivent une formation et des outils leur permettant de suggérer des moyens de gérer les problèmes comportementaux. Après 6 mois, le taux a chuté de 25 %.

Ces résultats encourageants sont affichés dans les unités de soins.

## Groupes clients



### Système • Exemple

Un organisme provincial fait un suivi trimestriel des rapports sur la répartition des groupes clients de sa juridiction dans le cadre d'une stratégie de financement et d'amélioration de la qualité des soins.

Le suivi a démontré une augmentation de la proportion de la population se situant dans la catégorie « services considérables ». Ceci démontre un besoin en personnel spécialisé et en équipement pour les établissements ayant montré une augmentation. En utilisant cette information comme point de départ, l'organisation est en mesure de mettre à jour sa formule de financement au niveau provincial et d'inclure un ajustement pour les soins infirmiers spécialisés.