



Rapports sur la performance en contexte de pandémie

Le 9 décembre 2021, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) actualisera certains indicateurs dans l'outil Web [Votre système de santé](#) (VSS) et dans la [publication en ligne Indicateurs de santé](#) avec les données les plus récentes.

La diffusion de cette année comprendra pour la première fois les résultats des indicateurs de performance du système de santé qui rendent compte d'une année complète de pandémie de COVID-19.

Comme à l'habitude, nous ajouterons aussi dans l'outil VSS les mesures de la performance et les tendances au fil du temps.

Notre approche pour la diffusion des données sur la COVID-19

L'ICIS a effectué une évaluation pour aider à déterminer la pertinence des rapports sur la performance du système de santé pour 2020-2021 dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Pour ce faire, il fallait bien comprendre plusieurs facteurs, notamment :

- L'évolution des volumes de patients et les profils de risque, avant et durant la pandémie;
- Les répercussions sur les résultats des indicateurs à l'échelle des établissements, des régions, des provinces et territoires et du pays;
- Les méthodologies d'évaluation de la performance, y compris les meilleurs résultats (qui permettent d'identifier les organisations performantes) et la matrice 3 × 3 (qui combine l'évaluation de la performance pour l'exercice le plus récent et les tendances au fil du temps);
 - Si les données de 2020-2021 concordent avec les tendances observées avant la pandémie, et si les changements au niveau des meilleurs résultats et de la matrice 3 × 3 correspondent à l'activité pandémique;
- La qualité des données soumises à l'ICIS, les données manquantes par exemple (la présence de problèmes de qualité entraîne la suppression de résultats);
- Si les données permettent de dresser un portrait exact de l'activité du système de santé.





Indicateurs de l'ICIS sur la performance du système de santé

Les rapports sur la performance sont essentiels, car ils nous renseignent sur l'état général du système de santé. Il importe de savoir si celui-ci peut s'adapter dans de nouvelles circonstances, comme la pandémie de COVID-19, et de connaître l'évolution des soins durant de telles périodes. De cette démarche peut découler de l'information sur ce qui a bien fonctionné et sur les aspects à améliorer, en vue de réagir à la situation actuelle et de prévoir les contrecoups pour le système de santé.

Nous avons conclu que les indicateurs de l'ICIS étaient suffisamment fiables pour être diffusés durant la pandémie. Les rapports sur la performance demeurent pertinents et utiles, et l'ICIS continuera de diffuser les résultats des indicateurs au moyen des outils de mesure de la performance du système de santé — les résultats seront supprimés seulement lorsque des problèmes de qualité des données seront relevés. Par ailleurs, les résultats des indicateurs devraient être interprétés dans le contexte de la pandémie; un avertissement à cet effet sera inclus dans les outils de production de rapports concernés.

Pour toute question au sujet des résultats des indicateurs de la performance du système de santé 2020-2021, écrivez-nous à pss@icis.ca.

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Rapports sur la performance en contexte de pandémie*. Ottawa, ON : ICIS; 2021.