



## Fiche d'information

Le SNDAI est un système de déclaration volontaire qui offre aux hôpitaux et aux régies régionales de la santé des outils leur permettant non seulement de **recueillir** des données sur les accidents et incidents médicamenteux, mais aussi de les **analyser**, d'en **discuter** et d'en **apprendre** plus sur le sujet.

Les données et les analyses du SNDAI éclairent les activités d'amélioration de la qualité visant à rehausser l'utilisation des médicaments au pays.

# Système national de déclaration des accidents et incidents

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) recueille de l'information sur les erreurs de médicaments et de solutions intraveineuses survenues dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée à l'aide du Système national de déclaration des accidents et incidents (SNDAI).

## Principales caractéristiques

- **Exhaustif** : contient des données allant des accidents et incidents évités de justesse aux événements graves
- **Flexible** : accepte les données provenant des systèmes actuels de gestion des risques et les données soumises directement au SNDAI
- **Informatif** : permet aux utilisateurs d'accéder à leurs propres données ainsi qu'aux données dépersonnalisées des autres établissements
- **Interactif** : offre des outils Web permettant aux utilisateurs de soumettre et d'analyser les données sur les accidents et incidents et d'en discuter

## Amélioration de la sécurité à l'échelle nationale et locale

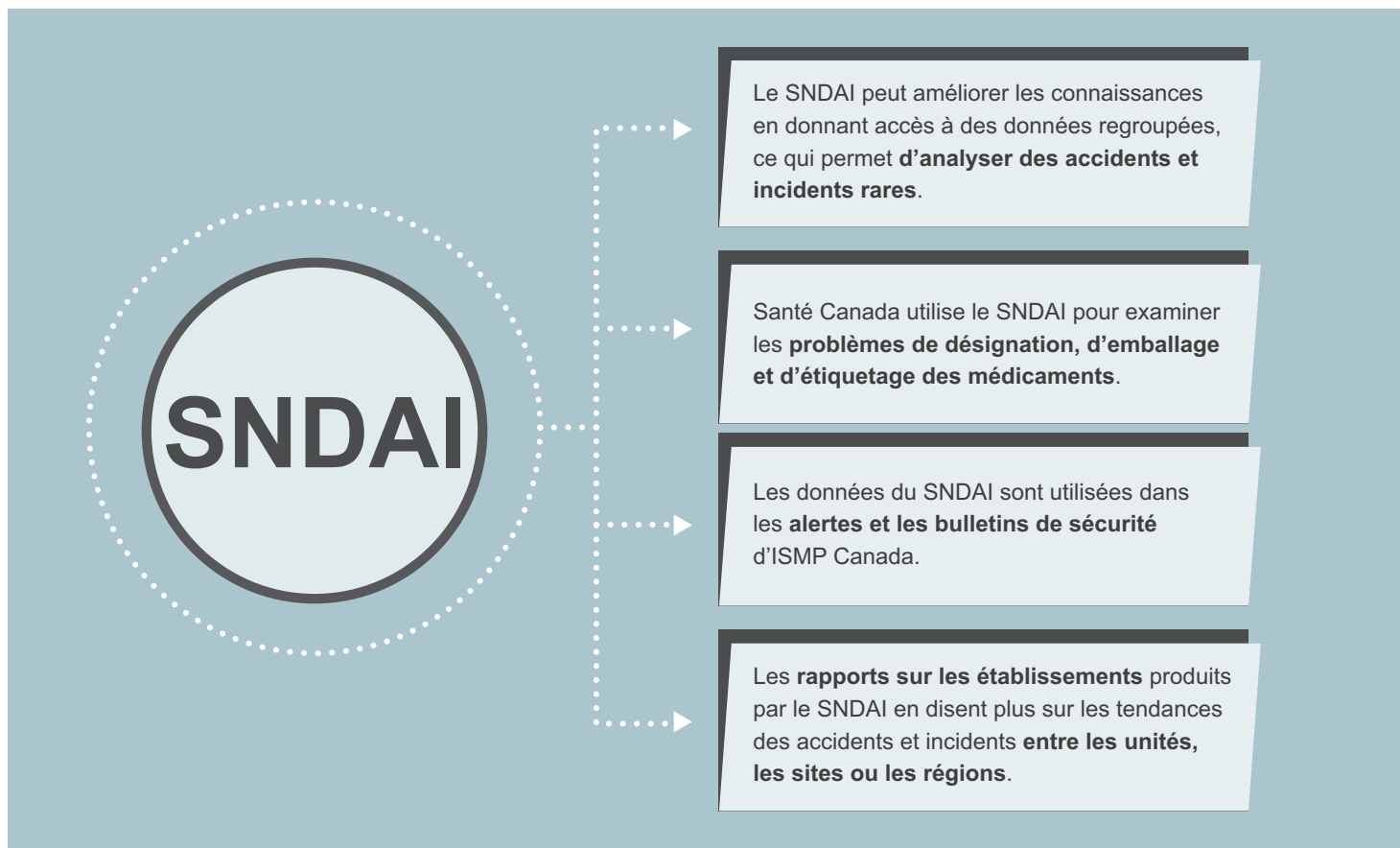
À l'échelle nationale, le SNDAI

- permet de partager les rapports sur les accidents et incidents et d'en tirer des leçons pour éviter que des événements semblables ne se produisent;
- améliore les connaissances sur les accidents et incidents rares en donnant accès à des données regroupées;
- appuie les initiatives de Santé Canada liées à la désignation, à l'emballage et à l'étiquetage;
- éclaire les analyses et les bulletins de sécurité de l'Institut pour la sécurité des médicaments aux patients du Canada (ISMP Canada).

À l'échelle locale, le SNDAI

- permet d'en apprendre davantage sur les sources de risque et les échecs des systèmes sous-jacents;
- aide les utilisateurs à comprendre les tendances des accidents et incidents liés aux médicaments entre les unités, les sites ou les régions;
- permet aux établissements de comparer leurs propres données aux tendances observées ailleurs au Canada ou dans des établissements semblables.





Le SNDAI peut améliorer les connaissances en donnant accès à des données regroupées, ce qui permet **d'analyser des accidents et incidents rares**.

Santé Canada utilise le SNDAI pour examiner les **problèmes de désignation, d'emballage et d'étiquetage des médicaments**.

Les données du SNDAI sont utilisées dans les **alertes et les bulletins de sécurité** d'ISMP Canada.

Les **rapports sur les établissements** produits par le SNDAI en disent plus sur les tendances des accidents et incidents **entre les unités, les sites ou les régions**.

## Utilisation des données du SNDAI pour des soins plus sécuritaires

La région sanitaire de Saskatoon fait partie des organisations qui utilisent les données du SNDAI pour améliorer les soins aux patients. Les données de l'une de ses unités de soins infirmiers ont révélé que

- la majorité des accidents et incidents se sont produits pendant les rondes matinales de distribution des médicaments;
- les membres du personnel infirmier étaient souvent distraits par d'autres demandes pendant la distribution des médicaments.

Grâce à ces données, il a été possible de formuler des recommandations et de mettre en place des stratégies dans l'unité en vue de diminuer ces incidents :

- Les membres du personnel infirmier distribuent maintenant les médicaments en équipe de 2 : une personne donne les médicaments et l'autre répond aux autres demandes.
- Un commis répond à tous les appels reçus par l'unité pendant les heures de distribution des médicaments.

### Comment puis-je participer?

Si votre établissement souhaite participer au SNDAI ou si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, écrivez-nous à [sndai@icis.ca](mailto:sndai@icis.ca).