



Systeme national de déclaration des accidents et incidents — Rapport d'évaluation pilote en radiothérapie

Sommaire



Institut canadien
d'information sur la santé
Canadian Institute
for Health Information

La production du présent document est rendue possible grâce à un apport financier de Santé Canada et des gouvernements provinciaux et territoriaux. Les opinions exprimées dans ce rapport ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada ou celles des gouvernements provinciaux et territoriaux.

Tous droits réservés.

Le contenu de cette publication peut être reproduit tel quel, en tout ou en partie et par quelque moyen que ce soit, uniquement à des fins non commerciales pourvu que l'Institut canadien d'information sur la santé soit clairement identifié comme le titulaire du droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de cette publication et de son contenu à des fins commerciales requiert l'autorisation écrite préalable de l'Institut canadien d'information sur la santé. La reproduction ou l'utilisation de cette publication ou de son contenu qui sous-entend le consentement de l'Institut canadien d'information sur la santé, ou toute affiliation avec celui-ci, est interdite.

Pour obtenir une autorisation ou des renseignements, veuillez contacter l'ICIS :

Institut canadien d'information sur la santé

495, chemin Richmond, bureau 600

Ottawa (Ontario) K2A 4H6

Téléphone : 613-241-7860

Télécopieur : 613-241-8120

www.icis.ca

droitdauteur@icis.ca

© 2018 Institut canadien d'information sur la santé

This publication is also available in English under the title *National System for Incident Reporting — Radiation Treatment Pilot Assessment Report: Summary*.

Table des matières

Avant-propos	4
Remerciements.....	4
Sommaire	5
Résultats	5
Partenariat avec le PCQR : la clé du succès du projet pilote du SNDAL-RT	8
Mises à jour et prochaines étapes	9

Avant-propos

Le Système national de déclaration des accidents et incidents (SNDAI), lancé en 2010 par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), est un système de déclaration volontaire en ligne qui recueille des données sur les accidents et incidents médicamenteux auprès des établissements de soins de courte et de longue durée. Il facilite les échanges de données sur les accidents et incidents médicamenteux en vue d'en tirer des leçons et de réduire les risques qu'ils se produisent de nouveau. Les données et analyses du SNAI éclairent les activités d'amélioration de la qualité à l'échelle locale, régionale, provinciale et nationale, favorisant ainsi l'amélioration de la prestation des soins de santé.

En 2013, l'ICIS a commencé à collaborer avec le [Partenariat canadien pour la qualité en radiothérapie](#) (PCQR) à un nouveau module de collecte des données sur les accidents et incidents en radiothérapie : le Système national de déclaration des accidents et incidents — radiothérapie (SNDAI-RT). Les premiers travaux étaient axés sur la création d'un fichier minimal et d'un module de collecte de données. Le SNAI-RT a fait l'objet d'un projet pilote auquel 28 centres de traitement du cancer de 6 provinces ont participé de septembre 2015 à décembre 2016. Une évaluation complète du SNAI-RT, qui comprenait le projet pilote, a été réalisée en mars 2017. Elle a mené à des améliorations importantes du fichier minimal et du système, dont bon nombre ont été mises en œuvre avant le lancement du SNAI-RT en juillet 2017. Le présent document résume cette évaluation. Pour obtenir le rapport complet, écrivez à sndai@icis.ca.

Remerciements

L'ICIS tient à remercier le PCQR et le groupe de travail du PCQR sur la gestion des accidents et incidents de l'expertise et l'orientation qu'ils ont apporté à

- la création du SNAI-RT et de ses outils;
- la prestation de formation et de soutien à la clientèle pour les sites pilotes participants;
- la préparation du rapport d'évaluation, y compris les recommandations de points à améliorer.

L'ICIS tient aussi à remercier les personnes et les organisations qui ont offert leur temps et leur énergie pour contribuer à l'évaluation du SNAI-RT. Nous remercions particulièrement le personnel de première ligne, la direction et le personnel administratif des organisations qui ont participé au projet pilote du SNAI-RT. Des membres de chaque organisation ont consacré du temps à préparer leur participation et à fournir une rétroaction formelle et informelle. Le rapport complet contient la liste des établissements participants.

Sommaire

L'ICIS, en collaboration avec le PCQR, a élargi la portée du SNDAI de façon à y inclure un module pour la déclaration des accidents et incidents en radiothérapie. Le SNDAI-RT a été conçu de manière à ce que les sites pilotes inscrits aient accès à leurs propres données ainsi qu'aux données dépersonnalisées des autres sites participants. L'outil d'analyse intégré a permis aux organisations de procéder à des analyses en vue d'éclairer l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies de prévention.

La performance du SNDAI-RT a été évaluée dans le cadre d'un projet pilote de 15 mois allant de septembre 2015 à décembre 2016. L'évaluation était axée sur

- la sécurité des patients, y compris l'échange de données et l'apprentissage;
- la formation et soutien à la clientèle;
- l'évaluation du système technique;
- l'évaluation du fichier minimal du SNDAI-RT;
- la validité des données du projet pilote sur les accidents et incidents en radiothérapie.

Parmi les méthodes utilisées, mentionnons un sondage auprès des sites pilotes, l'analyse des données du projet pilote, l'évaluation de la qualité des données et des consultations continues avec le PCQR.

28 centres de radiothérapie de 6 provinces (Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick, Québec, Ontario, Alberta et Colombie-Britannique) ont participé au projet pilote.

Résultats

Pratiquement tous les utilisateurs ont accueilli favorablement le projet pilote du SNDAI-RT et ont fourni des commentaires utiles. Tout au long des 15 mois du projet pilote, 1 322 enregistrements d'accidents et incidents ont été soumis. La portée et l'exhaustivité des données ont été évaluées afin de déterminer si ces dernières étaient pertinentes et utiles aux fins d'échange et d'apprentissage, ce qui constitue l'un des principaux objectifs du SNDAI-RT. Les résultats montrent que les données sont valides, fiables et utilisables aux fins prévues. Les utilisateurs ont offert des commentaires intéressants et des données probantes pouvant servir à l'expansion et l'amélioration du SNDAI-RT. D'ailleurs, bon nombre de ces commentaires ont été mis en œuvre avant même le lancement du SNDAI-RT en juillet 2017. Les principaux domaines sont résumés ci-dessous.

Échanges et apprentissage en lien avec la sécurité des patients

93 % des répondants au sondage convenaient que les utilisateurs pourraient tirer profit des recommandations et conclusions d'autres établissements. Environ le même pourcentage d'entre eux jugeaient utile d'échanger à l'échelle nationale les détails sur les accidents et incidents, ainsi que les recommandations et conclusions des établissements. À l'échelle locale, environ les deux tiers des répondants (65 %) étaient d'avis que les données du SNDAI-RT sur les accidents et incidents doivent être prises en compte dans leurs propres activités liées à la sécurité des patients.

Formation et soutien à la clientèle

Tous les répondants au sondage (100 %) ont trouvé utiles les documents de formation du SNDAI-RT. Ces documents comprennent des conférences Web, une liste de vérification pour l'installation, une liste de vérification pour la formation, une fiche d'information sur le respect de la vie privée et une liste des services et unités. Les utilisateurs ont généralement contacté le soutien à la clientèle du SNDAI par courriel et ont trouvé que les réponses utiles leur parvenaient rapidement.

Le projet pilote faisait appel à de nouveaux utilisateurs (exposés au SNDAI pour la première fois pendant le projet pilote) et à des super-utilisateurs (ayant participé activement à la conception du système et possédant des connaissances avancées du SNDAI). Les commentaires des nouveaux utilisateurs ont mené à une recommandation : élaborer un programme de formation exhaustif comprenant des études de cas précises en prévision du lancement du SNDAI-RT. La faible qualité globale des données déclarées par les nouveaux utilisateurs a donné du poids à cette recommandation. Pour répondre à ces commentaires, un [programme de formation en ligne](#) à l'intention des utilisateurs nouveaux et actuels du SNDAI-RT a été mis sur pied. Il est coordonné par le PCQR, avec l'aide de l'ICIS.

Principales améliorations à apporter au système

Dans l'ensemble, les fonctions du système répondaient aux besoins des sites pilotes en ce qui concerne la déclaration des accidents et incidents et la production de rapports sommaires. Cependant, les utilisateurs ont indiqué que le temps et les efforts requis pour saisir les données dans leur propre système de gestion du risque, et ensuite dans le SNDAI-RT, représentaient un obstacle important à la déclaration des accidents et incidents. De plus, les utilisateurs de l'outil analytique ont souligné que ce dernier pourrait être plus convivial et intuitif.

Entre autres améliorations à apporter, mentionnons une fonction de téléchargement en lot pour que les établissements puissent transférer les données de leurs systèmes actuels vers le SNDAI-RT, ce qui allégerait leur fardeau. La traduction en français du SNDAI-RT (p. ex. les outils de gestion, de déclaration et d'analyse des données) fera aussi partie de la liste d'améliorations à venir.

En outre, d'autres discussions avec le PCQR auront lieu en vue d'encourager l'utilisation du SNDAI-RT et de cerner les améliorations qui permettraient de mieux répondre aux besoins analytiques du PCQR.

Validité du fichier minimal du SNDAI-RT

Dans l'ensemble, les participants des sites pilotes ont indiqué que la majorité des éléments de données du SNDAI-RT répondaient aux critères essentiels permettant de saisir avec précision l'information sur les accidents et incidents. Selon la majorité des répondants, 22 des 26 éléments de données concernant la déclaration des accidents et incidents en radiothérapie étaient pertinents, clairs et utiles.

Le sondage auprès des utilisateurs a fait ressortir la nécessité de réviser 4 éléments de données, ce qu'a confirmé le groupe d'experts du PCQR. Les éléments de données problématiques étaient les suivants : Type d'accident ou d'incident (c.-à-d. valeur *circonstance déclarable*), Étape du processus, Type de problème et Facteurs contributifs. L'analyse des données du projet pilote confirme d'ailleurs que ces 4 éléments de données présentaient des problèmes de qualité des données. À la suite d'un examen approfondi de ces problèmes par le PCQR et l'ICIS, des modifications ont été proposées. Elles ont été élaborées et validées au moyen des données du projet pilote elles-mêmes de sorte qu'elles permettent de recueillir les renseignements requis pouvant servir aux sites participants.

Qualité des données du projet pilote du SNDAI-RT

Dans l'ensemble, les données du projet pilote du SNDAI-RT ont été jugées utilisables aux fins de déclaration des accidents et incidents en radiothérapie. La précision de la collecte et de la codification des données a été évaluée tout au long du projet pilote par le groupe d'experts du PCQR. Ces experts en contenu ont analysé régulièrement les données au niveau de l'enregistrement des sites pilotes afin de relever et d'examiner les problèmes de qualité des données et d'élaborer la formation sur les difficultés de codification mises en lumière dans l'information détaillée sur les accidents et incidents. Les super-utilisateurs ont aussi servi d'experts de la codification. Leurs soumissions d'accidents et incidents ont été comparées avec celles des autres sites pilotes et ont servi de valeur de référence en ce qui concerne la précision de la codification.

Comme nous l'avons déjà mentionné, les utilisateurs ont eu maille à partir avec quelques éléments de données, ce qui a mené à une codification inexacte. Par exemple, le Type de problème a donné lieu à d'importants problèmes de codification, comme le montre l'utilisation exagérée de la valeur *autre* plutôt qu'une valeur descriptive.

L'examen de la qualité des données du projet pilote, auquel se sont ajoutés les commentaires des experts en contenu du PCQR, a permis de décider que les données du projet pilote étaient utilisables et seraient versées dans la base de données du SNDAI-RT. Les données reçues dans le cadre du projet pilote qui étaient touchées par les modifications du fichier minimal du SNDAI-RT ont été révisées en consultation avec le PCQR et les établissements déclarants, afin de déterminer s'il était possible de les codifier de nouveau.

Partenariat avec le PCQR : la clé du succès du projet pilote du SNDAI-RT

Dans l'ensemble, les participants du projet pilote ont évalué favorablement le SNDAI-RT. Ce succès est grandement attribuable au partenariat avec le PCQR lors de la conception du SNDAI-RT et de son fichier minimal, et aussi lors de la planification et de la mise en œuvre du projet pilote. L'expertise clinique du PCQR, son souci de la qualité de la radiothérapie et sa réputation d'organisme digne de confiance au sein de la communauté de la radiothérapie ont fait en sorte que le SNDAI-RT a pu regrouper des connaissances actuelles, les notions et les caractéristiques recherchées de la déclaration des accidents et incidents en radiothérapie.

Grâce à la collaboration active du PCQR tout au long de l'évaluation du projet pilote, les données recueillies répondent aux besoins en information, englobent les exigences de déclaration qui favorisent l'amélioration de la qualité et tiennent compte des renseignements cliniques et programmatiques pertinents qui sont à la base des stratégies de prévention. L'examen par le PCQR des données du projet pilote avec l'ICIS était essentiel pour déterminer quelles révisions devaient absolument être apportées au fichier minimal et au lancement imminent du SNDAI-RT. Le PCQR a aussi offert de l'information essentielle sur l'utilisation et la fonctionnalité des systèmes de gestion du risque déjà en place dans les centres de radiothérapie du Canada.

Mises à jour et prochaines étapes

Le SNDAI-RT a été lancé en juillet 2017 et les modifications prioritaires du fichier minimal recommandées au cours du projet pilote ont été prises en compte. Le PCQR, avec la participation de l'ICIS, a préparé un programme de formation de 7 semaines sur l'acquisition de connaissances sur les incidents. Le premier cours s'est donné de novembre 2017 à janvier 2018, et une deuxième séance a eu lieu au printemps 2018.

En février 2018, la réunion inaugurale du Comité consultatif du SNDAI-RT a été tenue à Calgary, en Alberta. L'ICIS continue de collaborer avec le PCQR au recrutement des centres de radiothérapie qui n'ont pas participé au projet pilote. De plus, l'ICIS travaille à la mise en œuvre de la fonction de téléchargement en lot et diffusera les spécifications d'utilisation avec les systèmes de gestion des risques déjà en place.



ICIS Ottawa

495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6
613-241-7860

ICIS Toronto

4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7
416-481-2002

ICIS Victoria

880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7
250-220-4100

ICIS Montréal

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 602
Montréal (Qc)
H3A 2R7
514-842-2226

icis.ca

18083-0618

